

Согласовано:

Утверждаю:

И.о. заместителя главы местной администрации Прохладенского муниципального района —  
начальник МКУ «Управление культуры, социальной политики и спорта»

М.А. Лутова



Директор МКУК  
Екатериноградской  
А.Н. Дорохова



**План мероприятий по улучшению деятельности МКУК «ЦТК с.п. ст. Екатериноградской» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (независимая оценка качества)	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждениях услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	<i>Парылина Ю.П.</i>	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей и услуг
2	Публикация информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	2 раза в месяц	<i>Кунаксырова Т.П.</i>	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей и услуг
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Повышение качества обслуживания населения	Постоянно	<i>Парылина Ю.П.</i>	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей и услуг

4	Обновление информационного стенда о работе клубных формирований, творческих коллективов для удобства получения информации посетителями	Повышение качества обслуживания населения	Регулярно	Дорохова АН	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей и услуг
5	Размещение информации о планируемых мероприятиях на страницах социальных сетей	Повышение качества обслуживания населения	Регулярно	Парыгина Ю.П.	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей и услуг
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
1	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (*при наличии финансирования)	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Дорохова А.Н.	Доступность посещения учреждения для лиц с ОВЗ	Положительные отзывы со стороны населения
2	Привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья к культурно-творческому использованию свободного времени. Организация культурно-досуговых мероприятий для данной категории населения	Повышение доступности получения услуг	Регулярно	Дорохова АН.	Доступность услуг, оказываемых учреждением, для лиц с ОВЗ, повышение охвата участников проводимых мероприятий	Положительные отзывы со стороны населения
3	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов, кружковых комнат (*при наличии финансирования)	Оснащение рабочего процесса необходимым современным оборудованием	По мере необходимости	Дорохова АН.	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
1	Проведение с сотрудниками инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	Ежегодно	Дорохова А.М.	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
2	Проведение мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, гостевая книга, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Регулярно	Парыгина Ю.П.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
3	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	В соответствии с отдельным планом	Дорохова А.М.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах