

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства культуры
 Кабардино-Балкарской Республики
 от _____

Отчет по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении «Центр традиционной культуры сельского поселения станицы Екатериноградской Прохладненского муниципального района» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	<p>Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура).</p> <p>Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>Дополнить информационный стенд информацией:</p>	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Центр традиционной культуры сельского поселения станицы Екатериноградской Прохладненского муниципального района» Дорохова Антонина Николаевна	Устранено, доступность информации приведена в соответствие	Июнь 21г.

		<ul style="list-style-type: none"> - о структуре и органах управления организации культуры; - о дате создания организации; - об учредителе (контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты); - о планируемых мероприятиях; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг. <p>На официальном сайте добавить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - версию для слабовидящих; <p>в подразделе «Основные сведения»</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - дату создания организации; - контактные телефоны руководителя и его заместителей; <p>в подразделе «Информация о деятельности организации культуры»</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о видах предоставляемых услуг; - отчет о результатах деятельности организации. 				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Центр традиционной культуры сельского поселения станицы Екатериноградской Прохладненского муниципального района» Дорохова Антонина Николаевна	Устранено, имеется кнопка обратной связи, адрес электронной почты, контактные телефоны	Июнь 21г.
II. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Центр традиционной культуры сельского	Устранено, прошли курсы	Март 21г.

<p>работников организации в общении с получателями услуг</p>	<p>учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>		<p>поселения станицы Екатериноградской Прохладненского муниципального района Дорохова Антонина Николаевна</p>	<p>повышения квалификации 2сотрудника</p>	
<p>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>7. Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	<p>II квартал 2021 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Центр традиционной культуры сельского поселения станицы Екатериноградской Прохладненского муниципального района» Дорохова Антонина Николаевна</p>	<p>Жалоб и предложений не поступало</p>	

Директор МКУК ЦТК



А.Н. Дорохова